

Chapter 1 – Terms and Conditions (English)

TERMS AND CONDITIONS

Dutch version below

1. APPLICABILITY

1.1 The General Terms and Conditions apply to all agreements and activities of MUSIQUITA Dance Community, hereinafter also referred as MUSIQUITA

1.2 With the online registration and/or payment for a lesson, ride card, subscription, course, workshop or booking an private class or event, the customer agrees to the General Terms and Conditions of MUSIQUITA

1.3 MUSIQUITA may amend these Terms and Conditions from time to time. MUSIQUITA will announce any changes to the Terms and Conditions in advance by email. The most recent version of the Terms and Conditions always applies and is available at all times on the website.

2. GENERAL RULES

2.1 Visitors (members, guests, family, etc.) must comply with MUSIQUITA's house rules and/or the rules of the manager of the location concerned during their stay at the location. Visitors must follow the instructions given by the dance school owner or by the authorized persons. If not, the school can proceed to removal.

3. PERSONAL DATA

3.1 Online registration forms must be filled in completely and truthfully

3.2 MUSIQUITA collects personal data from customers to keep track of its membership file and will handle this in strict confidence.

3.3 MUSIQUITA also uses the personal data to inform customers of events and other activities. If this is not desired, the customer can unsubscribe by email via info@MUSIQUITA.nl.

4. REGISTRATION, PARTICIPATION IN THE LESSEN

4.1 The customer can take lessons on the basis of a single/double class, a punch card or a membership.

4.2 The customer has to register online via the Bueno student app BEFORE 16:00 on the day of the class.

4.3 The registration for the class, workshop or bootcamp is possible after MUSIQUITA has received the tuition fee due.

4.4 Cancellation of a registration for the class is free of charge, on the day itself, up to 16:00 on the day of the class or 4 hours before the start of the workshop or bootcamp. When the customer cancels after that time, this is considered a "late cancel" and a refund of the tuition fee is not possible.

4.5 If the customer arrives more than 15 minutes after the start of the class, the customer can be denied access to the class.

4.6 Individual lessons, punch cards and memberships are personal and therefore not transferable to third parties.

5. MEMBERSHIP – DURATION, CONTENT AND CANCELATION OF THE AGREEMENT

Not applicable to show teams memberships, only for the regular memberships available for purchase on our website, offering participation in regular classes.

5.1 The membership can be used for the lessons on the regular weekly schedule, not always for special bootcamps and events.

5.2 Unused credits from one week can be transferred to the following 2 week as long as the client has a valid subscription. This option will be available only for the students who consequently pre-register for each class. In case we will notice the student participating in the class without being registered, we keep the right to block this option.

5.3 The periodic membership fee is due in advance. If the payment obligation has not been met, the customer can be denied access to the lessons.

5.4 A membership period starts on the 1st of every month. The customer has the possibility to start the membership earlier and pay a partial contribution calculated pro rata.

5.5 The customer has a reflection period of 14 days. The membership can be canceled 14 days after purchase before the participation in the first classes. The cancellation needs to be done in writing by sending an e-mail to info@MUSIQUITA.nl.

5.6 All memberships are entered into for a 6 or 12 months minimum period. The membership fee must be paid throughout the entire contract term.

5.7 All membership forms can be changed to another one by the customer for a minimum period of 2 months. The upgrade can be requested every moment (the clients need to pay the difference between both subscriptions for the whole calendar month). The downgrade can be done only from the 1st day of every calendar month and has to be requested in writing at least 14 days in advance by sending an email to info@MUSIQUITA.nl. The end date of the relevant membership remains unchanged.

5.8 Return to the original membership is possible after the minimum period of 2 months mentioned above. The change has to be requested in writing at least 14 days in advance by sending an email to info@MUSIQUITA.nl.

5.9 Min. 6 months membership can be changed to min 12 months membership from the 1st day of every calendar month. The monthly payment will change from the moment of the change onwards, rather than retroactively for past months. The change has to be requested in writing at least 14 days in advance by sending an email to info@MUSIQUITA.nl.

5.10 The membership is tacitly renewed after the initial contract period of 6 or 12 months respectively. The membership can be stopped after the initial agreed period of 6 or 12 months with a cancellation period of 1 month.

5.11 The cancellation has to be done in writing by sending an e-mail to info@MUSIQUITA.nl with 1 month cancellation notice. During this cancellation period, the customer can still attend the classes. The cancellations made at the locations cannot be accepted and have no legal force.

5.12 MUSIQUITA will make every effort to ensure that the lesson continues according to schedule/arrangement, but reserves the right to cancel a programmed lesson due to force majeure or due to too few participants. The canceled lesson can be picked up at another lesson in the same month. Tuition fees are not refundable.

5.13 MUSIQUITA reserves the right to be closed on public holidays and possibly to use a limited schedule during holidays, without this leading to a reduction in membership costs or refunds. This will be announced earlier on the website and/or by e-mail.

6. PUNCH CARD / SINGLE TICKETS

6.1 A Punch card is a card entitling to 1, 2, 4, 8, 12 or 16 classes

Single class ticket is valid for 1 month after the day of purchase

Double class ticket is valid for 1 month after the day of purchase

Bronze Punchcard 4x is valid for 6 weeks after the day of purchase

Silver Punchcard 8x is valid for 12 weeks after the day of purchase

Gold Punchcard 12x is valid for 18 weeks after the day of purchase

Diamond Punchcard 16x is valid for 24 weeks after the day of purchase

6.2 Punchcards can be used for the classes on the regular weekly schedule, not always for special bootcamps and events.

6.3 Punchcards cannot be returned.

7. EARLIER CANCELTION / PAUSING OF MEMBERSHIP/ PUNCH CARDS

7.1 It's not possible to stop the membership before the initial period of 6 or 12 months) expired unless the client/student has permanently moved to another place further than 25km from the current address.

7.2 In the case of long-term illness or injury the customer can pause or end the membership or punchcard on presentation of a medical certificate showing the participation in the lessons is not possible.

7.3 Member are permitted to pause their membership twice a year for a minimum period of two weeks each time. The total combined duration of membership pauses should not exceed 2 calendar months in a year, calculated from the start of the membership. The initial membership period will be extended by the duration of the paused weeks or months.. The request has to be done written at least 14 days in advance by sending an email to info@MUSIQUITA.nl.

8. PRICES AND PAYMENTS

8.1 After purchasing of a single/double class, punchcard or membership, the customer is obliged to pay the tuition fee due before the start of the (first) lesson. This takes place by means of the online payment system.

8.2 When taking out a membership, payment will be made after the 2nd of every month as long as the subscription lasts, via direct debit, for which the customer gives permission when completing the online registration form. The customer has to ensure a problem-free payment. For an unjustified charge-back through back the clients has to pay €10 fee.

8.3 MUSIQUITA reserves the right to change prices. Price changes are announced in advance on the website and/or by e-mail. When the prices are adjusted, the customer is given the option to adjust or terminate his/her membership (even within the existing contract period) within a certain period of time.

9. LIABILITY

9.1 Visiting the school and participation in classes is at all times at the customer's own risk. By agreeing to the General Terms and Conditions, the customer indicates that he is aware of the excess and accepts this. MUSIQUITA is not liable for injury, loss or damage as a result of taking a class, course, workshop, bootcamp or any other event. This also applies to the open training hours private workshops/events. Any children brought along are entirely at the risk of the responsible parent/supervisor.

9.2 Loss or damage inflicted on property (movable and immovable property) of the school and/or the owner of the location used by a customer will always be recovered from the person / persons concerned.

10. USING PHOTO AND VIDEO MATERIAL

10.1 The use of image or sound carriers in the broadest sense of the word (photo, film, video, tape, etc.) in and on the premises of the dance school is only permitted with the permission of MUSIQUITA. This permission can be withdrawn with immediate effect, without giving any reason.

10.2 MUSIQUITA has the right to exclude persons that disagree with the "Video Consent and Release Form" from specific activities, without giving any additional reason.

Chapter 2 – Algemene Voorwaarden (Dutch)

ALGEMENE VOORWAARDEN

Nederlandse versie

1. TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en activiteiten van MUSIQUITA Dance Community, hierna te noemen MUSIQUITA.

1.2 Door online registratie en/of betaling voor een les, strippenkaart, abonnement, cursus, workshop of het boeken van een privéles of evenement, gaat de klant akkoord met de Algemene Voorwaarden van MUSIQUITA.

1.3 MUSIQUITA kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. MUSIQUITA kondigt wijzigingen vooraf per e-mail aan. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is altijd van toepassing en te allen tijde beschikbaar op de website.

2. ALGEMENE REGELS

2.1 Bezoekers (leden, gasten, familie, etc.) moeten tijdens hun verblijf de huisregels van MUSIQUITA en/of de regels van de beheerder van de betreffende locatie naleven. Bezoekers dienen de instructies van de dansschoolhouder of bevoegde personen op te volgen. Bij niet-naleving kan toegang worden onzegd.

3. PERSOONSgegevens

3.1 Online inschrijfformulieren moeten volledig en naar waarheid worden ingevuld.

3.2 MUSIQUITA verzamelt persoonsgegevens van klanten om het ledenbestand bij te houden en behandelt deze strikt vertrouwelijk.

3.3 MUSIQUITA gebruikt de persoonsgegevens ook om klanten te informeren over evenementen en andere activiteiten. Indien dit niet gewenst is, kan de klant zich per e-mail afmelden via info@MUSIQUITA.nl.

4. INSCHRIJVING EN DEELNAME AAN LESSEN

4.1 De klant kan lessen volgen op basis van een single/double ticket, strippenkaart of lidmaatschap.

4.2 De klant dient zich voor 16:00 uur op de dag van de les online te registreren via de Bueno student app.

4.3 Inschrijving voor lessen, workshops of bootcamps is mogelijk nadat MUSIQUITA het verschuldigde lesgeld heeft ontvangen.

4.4 Annuleren is kosteloos tot 16:00 uur op de dag van de les, of tot 4 uur voor aanvang van een workshop of bootcamp. Bij annulering na deze tijd geldt een "late cancel" en is restitutie niet mogelijk.

4.5 Indien de klant meer dan 15 minuten na aanvang van de les arriveert, kan de toegang worden geweigerd.

4.6 Losse lessen, strippenkaarten en lidmaatschappen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

5. LIDMAATSCHAP – DUUR, INHOUD EN OPZEGGING

Niet van toepassing op showteam lidmaatschappen, uitsluitend op reguliere lidmaatschappen zoals beschikbaar op onze website.

5.1 Het lidmaatschap kan worden gebruikt voor lessen op het reguliere weekschema, niet altijd voor speciale bootcamps en evenementen.

5.2 Ongebruikte credits uit één week kunnen worden meegenomen naar de daaropvolgende 2 weken, zolang de klant een geldig lidmaatschap heeft. Dit geldt uitsluitend voor klanten die consequent vooraf registreren. Bij deelname zonder registratie kan MUSIQUITA deze optie blokkeren.

5.3 Het periodieke lidmaatschapsgeld wordt vooraf voldaan. Indien betaling uitblijft, kan toegang tot lessen worden geweigerd.

5.4 Een lidmaatschap start op de eerste dag van de maand. De klant kan eerder starten en betaalt dan een pro rata bedrag.

5.5 De klant heeft een bedenktijd van 14 dagen. Binnen 14 dagen na aankoop kan het lidmaatschap worden geannuleerd, mits de klant nog niet heeft deelgenomen aan lessen. Annulering dient schriftelijk te gebeuren via info@MUSIQUITA.nl.

5.6 Alle lidmaatschappen hebben een minimale looptijd van 6 of 12 maanden. Het volledige lidmaatschapsgeld moet gedurende de gehele contractperiode worden voldaan.

5.7 Lidmaatschappen kunnen door de klant worden gewijzigd voor een minimale periode van 2 maanden. Upgraden kan op elk moment (de klant betaalt het verschil voor de hele kalendermaand). Downgraden kan uitsluitend per de 1ste van de maand, met een schriftelijk verzoek ten minste 14 dagen vooraf. De einddatum van het lidmaatschap blijft onveranderd.

5.8 Terugkeren naar het oorspronkelijke lidmaatschap is mogelijk na de minimale periode van 2 maanden. Dit moet ten minste 14 dagen vooraf schriftelijk worden aangevraagd.

5.9 Een 6-maanden lidmaatschap kan worden omgezet naar een 12-maanden lidmaatschap per de 1ste van elke maand. De maandelijkse bijdrage wijzigt vanaf het moment van de wijziging. Verzoeken moeten minimaal 14 dagen vooraf schriftelijk worden ingediend.

5.10 Na afloop van de initiële contractperiode (6 of 12 maanden) wordt het lidmaatschap stilzwijgend verlengd. Daarna geldt een opzegtermijn van 1 maand.

5.11 Opzegging dient schriftelijk te gebeuren via info@MUSIQUITA.nl

met een opzegtermijn van 1 maand. Tijdens de opzegtermijn kan de klant blijven deelnemen aan lessen. Opzeggingen op locatie worden niet geaccepteerd en zijn ongeldig.

5.12 MUSIQUITA spant zich in om lessen volgens planning door te laten gaan, maar behoudt het recht een les te annuleren bij overmacht of te weinig deelnemers. De geannuleerde les kan in dezelfde maand worden ingehaald. Restitutie is niet mogelijk.

5.13 MUSIQUITA behoudt het recht gesloten te zijn op feestdagen of een aangepast rooster te hanteren tijdens vakanties, zonder recht op korting of restitutie. Dit wordt vooraf aangekondigd via website en/of e-mail.

6. STRIPPENKAARTEN / LOSSE TICKETS

6.1 Een strippenkaart geeft recht op 1, 2, 4, 8, 12 of 16 lessen.

Single ticket: geldig 1 maand na aankoop

Double ticket: geldig 1 maand na aankoop

Bronze 4x: geldig 6 weken

Silver 8x: geldig 12 weken

Gold 12x: geldig 18 weken

Diamond 16x: geldig 24 weken

6.2 Strippenkaarten zijn geldig voor lessen op het reguliere weekschema, niet altijd voor speciale bootcamps en evenementen.

6.3 Strippenkaarten worden niet teruggenomen of gerestitueerd.

7. VERVROEGDE BEËINDIGING / PAUZEREN VAN LIDMAATSCHAP OF STRIPPENKAART

7.1 Vervroegde beëindiging van het lidmaatschap vóór afloop van de 6- of 12-maandenperiode is niet mogelijk, tenzij de klant permanent verhuist naar een locatie verder dan 25 km van het huidige adres.

7.2 Bij langdurige ziekte of blessure kan het lidmaatschap of de strippenkaart worden gepauzeerd of beëindigd na overlegging van een medisch bewijs.

7.3 Leden mogen hun lidmaatschap maximaal twee keer per jaar pauzeren, telkens voor minimaal twee weken. De totale pauzetijd mag niet meer zijn dan 2 kalendermaanden per jaar. De contractduur wordt verlengd met de pauzeperiode. Verzoeken moeten ten minste 14 dagen vooraf schriftelijk worden ingediend.

8. PRIJZEN EN BETALINGEN

8.1 Na aankoop van een losse les, strippenkaart of lidmaatschap is de klant verplicht het lesgeld te voldoen vóór deelname aan de (eerste) les, via het online betaalsysteem.

8.2 Bij een lidmaatschap wordt de betaling na de 2e van elke maand automatisch geïncasseerd. De klant moet zorg dragen voor een probleemloze betaling. Bij een ongegronde stornering wordt €10 administratiekosten in rekening gebracht.

8.3 MUSIQUITA behoudt het recht prijzen te wijzigen. Wijzigingen worden vooraf aangekondigd via website en/of e-mail. Bij prijswijziging heeft de klant de mogelijkheid het lidmaatschap aan te passen of te beëindigen, ook binnen de contractperiode.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Bezoek aan de school en deelname aan lessen is volledig op eigen risico. Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden verklaart de klant hiervan op de hoogte te zijn. MUSIQUITA is niet aansprakelijk voor blessures, verlies of schade tijdens lessen, workshops, cursussen, bootcamps of andere evenementen. Dit geldt ook voor open trainingssuren en privé evenementen. Meegenomen kinderen vallen onder volledige verantwoordelijkheid van de ouder/begeleider.

9.2 Schade aan eigendommen (roerend of onroerend) van de school of de eigenaar van de locatie wordt altijd verhaald op de veroorzaker.

10. GEBRUIK VAN FOTO- EN VIDEOMATERIAAL

10.1 Het gebruik van beeld- en geluidsapparatuur (foto, film, video, audio, etc.) binnen of rondom de locatie is alleen toegestaan met toestemming van MUSIQUITA. Deze toestemming kan te allen tijde met onmiddellijke ingang worden ingetrokken.

10.2 MUSIQUITA heeft het recht personen die niet akkoord gaan met het "Video Consent and Release Form" uit specifieke activiteiten uit te sluiten, zonder verdere toelichting.